

企业社会责任报告

(2022-2024年度)

编制：马素清

审核：姚玉军

批准：邢国良

2022-2024年度企业社会责任报告

一、序言

内蒙古宇航人生物工程技术有限公司(以下简称宇航人公司)作为一家具有社会责任感的企业,在自身不断发展壮大的同时,时刻不忘企业所应承担的社会责任,坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念,促进企业与社会协调、和谐与可持续发展。优秀的企业离不开优秀人才的支撑,公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位,努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。公司积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观,为各类人才搭建起充分施展才华的舞台,并与员工共同分享企业发展的成果,真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时,我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念,在企业快速发展过程中,大力提倡幸福、快乐的心态,充分营造环境良好、健康和谐的氛围,不断创造企业和谐,更为社会和谐贡献一份力量;通过各项公益活动,参与公共事业、承担社会责任,强化对人的责任,对环境的责任以及对社会、国家的责任,时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业,全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

内蒙古宇航人生物工程技术有限公司成立于2021年,是一家以沙棘及其他当地特色植物资源为主要原料,进行综合利用及产品开发,集研究开发、生产加工、市场营销于一体的民营企业,主营业务是以沙棘为主的食物、保健食品、食品添加剂、饮品的生产和销售。公司是国家高新技术企业、内蒙古自治区创新型中小企业。企业产权明晰,股权结构合理,建立了现代企业管理制度。公司是目前国内外沙棘行业中,综合开发利用程度最高、技术最全面、基础设施最完善、产品最多的企业

。宇航人公司在完成公司内部的产品研发、技术改造、企业标准研究外，先后承担了内蒙古自治区及呼和浩特市科技创新项目，均完成了项目预期的技术和产业化目标，取得了非常好的技术攻关、技术创新和产业化示范带动作用。

三、产品服务

1、宇航人公司的产品售后服务体系健全，严格实施《售后服务管理制度》，公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员24小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题，并建立客户投诉管理机制。

2、公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查。对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

3、为了强化品质管理，提高企业效益，增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过GB/T 19001-2016质量管理体系认证。

4、在产品或服务质量负面信息或报道为零起。

四、对供应链伙伴的责任

1、采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验。

2、保障供应商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

3、高、中风险供应商审核。2024年公司从财务稳定性（注册资本、经营年限、公开信用记录）、质量合规性（资质认证、过往质量抽检记录）、供货能力（产能、交货准时率）、地理位置（运输成本、区域风险）、合作依赖度（是否为独家或替代性供应商）五个维度对82家供应

商风险进行评估，其中2024年高、中风险供应商审核率100%，低风险供应商占比为98.8%。

4、供应商节能减碳信息。主要供应商博天糖业（察右前旗）有限公司、承德宇航人高山植物应用技术公司对2024年度节能减碳信息公开发布，具体如下：

博天糖业（察右前旗）有限公司：吨糖综合能耗为0.26吨标煤，将燃煤锅炉10%的燃料替换为甜菜渣压块燃料，年减少二氧化碳排放约2400吨（基于燃料热值换算）。

承德宇航人高山植物应用技术公司：新增种植沙棘5,000亩，年固碳量约12500吨CO₂（按《造林项目碳汇计量指南》测算），超临界CO₂萃取设备改造后，单位产品能耗下降18%，年节约标煤1,200吨。

五、承担诚信责任

1、遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同，确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

2、反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

3、诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，

不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

4、救灾与慈善捐助。开展救灾与慈善捐助活动情况。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动。

六、担负环保、职业健康安全责任

1、环保方面

1) 公司通过**GB/T 24001-2016** 环境管理体系认证和严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《排放污染物许可证》，并定期进行三废监测。

2) 生产生活废水污染物排放标准均符合国家标准。

3) 公司每年都委托第三方环境监测机构进行环境监测，并出具检测报告，同时环保局每年也会对公司进行环境监测并出具报告。

2. 职业健康安全方面

1) 公司通过**GB/T 28001-2011**职业健康安全管理体系认证和严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，进行了职业健康危害申报。

2) 设立专门的劳动保护区，从上下班通道管理、工作中休息饮水、脚底清洗、工作服换洗等进行全流程管理监督，每年提供一次免费体检服务。

3) 年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。

3、开展消防演练活动

为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展；公司在2024年8月30日对所有车间和部门人员开展了

消防灭火演练活动，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针。灌输群防、群治的意识。

七、展望2025年

1、完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2、关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工。公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3、节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4、始终坚持环境、职业健康安全方针，节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

5、回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为，着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

内蒙古宇航人生物工程技术有限公司

2024年12月27日

